

Algemene voorwaarden van Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma en een cliënt waarop Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Betaling

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma vermeldt prijswijzigingen 60 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling contant te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

6. Geheimhouding

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma geeft de cliënt garantie van één week (7 dagen) op de verrichte behandeling en twee weken (14 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.

9. Beschadiging & diefstal

Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling , moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld worden aan Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma. Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Voetreflex en Pedicurepraktijk Wilma en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.